

Algemene Voorwaarden Pressure Canning Nederland bv

Artikel 1: Definities:

- Bedenktijd: de tijd die je hebt om te bedenken of je je aankoop wilt annuleren.
- Consument: jijzelf als individu die iets koopt en daarbij niet als bedrijf handelt.
- Dag: gewoon een dag op de kalender.
- Herroepingsrecht: je recht om binnen de bedenktijd je aankoop te annuleren.
- Modelformulier: het formulier dat je nodig hebt voor het annuleren van je aankoop en dat Pressure Canning Nederland ter beschikking stelt aan een consument waarmee deze gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
- Pressure Canning Nederland: het bedrijf dat spullen/diensten aan jou verkoopt.
- Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst waarbij jij als klant en Pressure Canning Nederland niet in dezelfde ruimte zijn op het moment dat de aankoop wordt gedaan.
- Techniek voor communicatie op afstand: Middelen zoals internet waarmee je een aankoop kunt doen zonder dat jij en Pressure Canning Nederland bv fysiek bij elkaar zijn.
- Algemene Voorwaarden: de hieronder vastgelegde Algemene Voorwaarden van Pressure Canning Nederland bv.

Artikel 2 Gegevens Pressure Canning Nederland bv

Pressure Canning Nederland bv
Genieweg 6-1
3641 RH Mijdrecht
Nederland
info@pressurecanning.nl
KvK nummer: 91190312
BTW nummer: 865577286

Artikel 3 – Wanneer gelden deze regels?

Deze regels gelden voor alles wat Pressure Canning Nederland bv aanbiedt en voor elke aankoop die je doet via onze website.

Voordat je een aankoop doet, moeten wij je laten weten dat deze algemene voorwaarden er zijn en waar je die kunt vinden.

Situaties die niet duidelijk zijn beschreven in deze algemene voorwaarden, moeten worden opgelost volgens wat deze algemene voorwaarden proberen te bereiken.

Artikel 4 – Ons aanbod

Artikel 4.1 Als een aanbod maar voor een beperkte tijd geldig is of bepaalde voorwaarden heeft, zullen wij dat duidelijk vermelden bij het aanbod.

Artikel 4.2 Een aanbod is tijdelijk; wij kunnen het aanbod veranderen wanneer we daarvoor de noodzaak zien.

Artikel 4.3 In het aanbod zullen wij altijd zo helder mogelijk beschrijven wat je precies koopt. Als we plaatjes gebruiken, laten die ook echt zien wat je krijgt. Nu zijn wij menselijk en maken soms ook foutjes. Foutjes in het aanbod betekent niet dat wij eraan vastzitten.

Artikel 4.4 Alle informatie en specificaties die wij bij onze producten vermelden, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk op te stellen en deze informatie en specificaties kunnen nooit aanleiding zijn tot schadevergoeding of het annuleren van de aankoop.

Artikel 4.5 Alle foto's van producten zijn echt, maar kleuren van producten kunnen iets anders lijken op de website dan in het echt.

Artikel 4.6 Wat je moet weten voordat je iets koopt:

Bij elk aanbod zullen wij je een aantal zaken altijd duidelijk laten weten. Hier zijn de belangrijkste punten:

- De prijs die je betaalt, inclusief belastingen.
- Eventuele kosten voor verzending.
- Of je de aankoop kunt terugdraaien (herroepingsrecht).
- Hoe je betaalt en hoe het wordt afgeleverd.
- Als het een speciale aanbieding betreft, hoelang het aanbod geldig is, of binnen welke termijn de prijs geldt.

Wij zullen ervoor zorgen dat je de gegevens die je hebt ingevoerd kunt controleren en corrigeren voordat je je aankoop definitief maakt.

Wij zullen op onze website aangeven waar je onze Algemene Voorwaarden kunt vinden.

Artikel 5 – De aankoop

Artikel 5.1 De aankoop gaat door als jij als klant het aanbod accepteert en aan de voorwaarden voldoet, tenzij anders aangegeven in lid 4.

Artikel 5.2 Als je online je aankoop accepteert, laten wij meteen via email weten wat je bij ons besteld hebt.

Artikel 5.3 Wij zullen zorgdragen voor een goede beveiliging van de gegevens die we van je hebben gekregen bij je aankoop en we zorgen voor een veilige website. Ook voor de betalingsomgeving hebben we passende veiligheidsmaatregelen genomen.

Artikel 5.4 Op onze website zullen wij de volgende zaken duidelijk weergeven:

- Het adres waar je naartoe kunt als je klachten hebt.
- Hoe je je herroepingsrecht kunt gebruiken, of een duidelijke melding wanneer dit recht niet geldt.
- Informatie over garantie en service na de aankoop.
- Wat je moet doen als je een aankoop wilt annuleren.

Artikel 6 Terugsturen van je aankoop (herroepingsrecht)

- Je mag de aankoop van producten binnen 14 dagen annuleren zonder dat je een reden hoeft te geven. Deze periode begint op de dag nadat jij het product hebt ontvangen.
- Tijdens die periode moet je voorzichtig met het product en de verpakking omgaan. Als je gebruik maakt van je herroepingsrecht, moet je het product met alle meegeleverde spullen en in de originele staat en verpakking aan ons terugsturen.
- Als je van je herroepingsrecht gebruik wilt maken, moet je dat binnen 14 dagen na ontvangst van het product aan ons laten weten. Dit kun je doen via een standaardformulier dat je op onze website kunt vinden. Nadat je dit formulier aan ons hebt teruggestuurd, moet je ook het product binnen 5 dagen terugsturen. Je moet kunnen bewijzen dat je het op tijd hebt teruggestuurd, bijvoorbeeld met een verzendbewijs.
- Als je na de genoemde periodes die hierboven genoemd zijn in dit artikel niet hebt laten weten dat je je herroepingsrecht wilt gebruiken en/of het product niet binnen de genoemde termijn hebt teruggestuurd, is de koop definitief.

Artikel 7 Kosten bij annuleren van aankoop

- Als je iets terugstuurt, moet je zelf de verzendkosten betalen.
- Als je iets hebt betaald en je stuurt het terug, zullen wij je binnen 14 dagen nadat we het teruggestuurde product hebben terug ontvangen, terugbetalen.
- Dit doen we dus alleen als we het product hebben ontvangen of als je goed bewijs hebt dat je het hebt teruggestuurd.

Artikel 8 – Wanneer je je aankoop niet kunt annuleren

- Je kunt niet annuleren als de termijn van 14 dagen van het herroepingsrecht is verstreken
- Wanneer het product dat je hebt gekocht beschadigd is geraakt in de 14 dagen nadat het bij je is afgeleverd. Je zou bijvoorbeeld een uitpakfilmpje kunnen maken om met zekerheid te kunnen laten zien dat het probleem al bestond.

Artikel 9 – Prijzen

- Tijdens de geldigheidsduur van een speciaal aanbod veranderen we de prijs van producten niet, behalve als de btw verandert.
- De prijzen die je vindt bij onze producten en aanbiedingen zijn altijd inclusief btw.
- Ook wij maken wel eens een fout, ook bij het vermelden van een prijs. Als er fouten zijn gekropen in een prijs, zijn wij niet verplicht het product voor die foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 – Kwaliteit en Garantie

- Wij zorgen ervoor dat de producten die we aanbiedt, voldoen aan wat wij beloven. Ze moeten goed zijn, bruikbaar zijn zoals je zou verwachten, en ze moeten voldoen aan de wet.
- Een garantie van ons vermindert je wettelijke rechten niet. Je hebt nog steeds alle wettelijke rechten ook wanneer de garantie verlopen is.
- Als er al bij ontvangst iets mis is met wat je hebt gekocht, moet je dat binnen 2 weken aan ons laten weten. Als je het dan terugstuurt, moet het wel in de originele verpakking en in goede staat zijn. Als zich pas later een probleem voordoet en je doet een beroep op de garantie dan hoeft het product niet in de originele verpakking te worden gestuurd maar moet je het natuurlijk wel goed verpakken.
- De garantieperiode die wij geven op onze pressure canners is 2 jaar na ontvangst door jou van het product. Maar we zijn niet verantwoordelijk als het product niet goed werkt voor een specifiek gebruik dat jij in gedachten had en dat niet in de handleiding (die kun je ophalen met de QR code op de doos) beschreven is.

De garantie geldt niet wanneer:

- Je zelf aan de spullen hebt geknutseld of als anderen dat hebben gedaan.
- De spullen ongewoon zijn behandeld of niet volgens de instructies van ons (die je kunt vinden in de handleiding) zijn gebruikt.

Artikel 11 Levering en Uitvoering

- Wij doen ons best om bestellingen goed en snel te verwerken.
- Wij leveren op het adres dat jij hebt doorgegeven.
- Als je iets hebt besteld, zullen we dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 15 dagen, leveren. Als dit niet lukt, laten wij je dat binnen 15 dagen weten. Dan mag jij kosteloos annuleren en je krijgt je geld terug.

- Tot het moment van bezorging aan jou of een door jou aangewezen persoon, zijn wij verantwoordelijk voor eventuele schade of verlies van de producten.

Artikel 14 – Hoe we met klachten omgaan

- Wij hebben een duidelijke procedure voor klachten en behandelen klachten ook volgens deze procedure af.
- Klachten over hoe de aankoop is uitgevoerd moeten binnen 7 dagen nadat je ze hebt gemerkt, volledig en duidelijk bij ons worden ingediend.
- Wij beantwoorden klachten die bij ons zijn ingediend uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst. Als het toch langer duurt om een klacht op te lossen, laten wij dat binnen die 14 dagen weten dat we je klacht hebben ontvangen en wanneer je een uitgebreider antwoord van ons kunt verwachten.
- Als we er niet samen uitkomen, hebben we een probleem dat via een geschillenregeling kan worden opgelost.
- Je kunt ook klachten indienen bij het Europese ODR-platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
- Een klacht betekent niet dat wij onze verplichtingen niet meer hoeven na te komen, tenzij wij je dat schriftelijk hebben laten weten.
- Als een klacht terecht is, zullen wij, naar eigen keuze, de producten kosteloos (laten) repareren of vervangen.

Artikel 15 Conflicten

De wettelijke regels van Nederland gelden voor aankopen tussen jou en ons, zelfs als je buiten Nederland woont.

Het Weens Koopverdrag is hier niet van toepassing.

Artikel 16 – Extra of Afwijkende Regels

Niet elke situatie is vast te leggen in Algemene Voorwaarden. We zeggen je toe dat wij altijd in redelijkheid zullen kijken naar de situatie wanneer je een klacht hebt.